

Zásady ochrany osobních údajů – BankImport

Platné od: 7.8.2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů souvisejících s používáním programu **BankImport** je:
Tolker s.r.o.

IČO: 24676659

Sídlo: Pelhřimovská 302/10, Michle, 140 00 Praha 4

E-mail: info@tolker.cz

(dále jen „Správce“).

2. Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s aktivací a ověřováním licence programu BankImport jsou zpracovávány pouze údaje nezbytné pro provoz licenčního systému:

Údaj	Účel	Právní základ
E-mail	Správa licence	Plnění smlouvy
Hash UID	Ověření licence	Plnění smlouvy
OS a verze programu	Kompatibilita	Oprávněný zájem

Původní UID zařízení není licenčnímu serveru předáváno. Přestože identifikátor zařízení není ukládán v původní podobě, hash může být za určitých okolností považován za osobní údaj.

V rámci běžného provozu a zabezpečení serverové infrastruktury mohou být dále automaticky zaznamenávány technické údaje o síťové komunikaci, zejména IP adresa, datum a čas komunikace a související technické údaje.

Údaj	Účel	Právní základ
IP adresa	Bezpečnost	Oprávněný zájem

3. Účel a právní základ zpracování

Údaje jsou zpracovávány za účelem aktivace a správy licence, ověřování její platnosti a kontroly dodržení povoleného počtu současně aktivovaných zařízení pro daného uživatele.

Licenční systém neslouží ke sledování používání programu ani k vytváření historie jednotlivých kontrol nebo činnosti uživatele.

Právním základem zpracování je zejména plnění licenční smlouvy s uživatelem a oprávněný zájem Správce na ochraně programu a licenčního systému před neoprávněným používáním.

IP adresy a další technické údaje zaznamenávané webovým serverem a firewallem jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Správce na zabezpečení informačních systémů, ochraně serverové infrastruktury, prevenci útoků a řešení technických a bezpečnostních incidentů.

4. Zpracování bankovních výpisů a dokumentů

Bankovní výpisy, PDF soubory a další dokumenty zpracovávány prostřednictvím programu BankImport jsou zpracovávány **lokálně na zařízení uživatele**.

Obsah těchto dokumentů není v rámci jejich zpracování odesílán na licenční server Správce a Správce k jejich obsahu nemá přístup.

Licenční server nezískává informace o tom, jaké dokumenty uživatel prostřednictvím programu zpracovává, ani o údajích obsažených v těchto dokumentech.

5. Evidence aktivací

Licenční systém neeviduje historii jednotlivých kontrol licence. Uchovává pouze aktuální, resp. poslední záznam potřebný pro ověření platnosti licence a kontrolu počtu zařízení současně aktivovaných pro daného uživatele.

Aktivace a ověřování licence neslouží ke sledování aktivity uživatele.

6. Doba uchování údajů

Údaje nezbytné pro aktivaci, správu a ověřování licence jsou uchovávány po dobu, po kterou je licence platná a může být uživatelem využívána.

V případě časově neomezené licence mohou být údaje nezbytné pro její identifikaci, aktivaci a ověřování uchovávány po dobu existence licence.

Po ukončení nebo zániku licence budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, není-li jejich další uchování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo ochranu oprávněných nároků Správce.

Provozní a bezpečnostní logy webového serveru a firewallu, které mohou obsahovat IP adresu, jsou uchovávány po dobu **7 dnů**. Po uplynutí této doby jsou automaticky odstraněny nebo přepsány, pokud jejich další uchování není nezbytné pro řešení konkrétního bezpečnostního incidentu nebo ochranu práv Správce.

7. Uložení a předávání údajů

Údaje související s aktivací a ověřováním licence jsou zpracovávány prostřednictvím firemního serveru Správce umístěného na území **Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP)**.

Osobní údaje nejsou v souvislosti s provozem licenčního systému předávány mimo EU/EHP.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím osobám pro jejich marketingové účely.

Údaje mohou být poskytnuty orgánům veřejné moci, pokud jejich poskytnutí vyžadují platné právní předpisy.

8. Zabezpečení

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou, zveřejněním nebo zneužitím. Identifikátor zařízení (UID) je před odesláním do licenčního systému zpracován do podoby jednosměrného hashe. Původní UID zařízení není licenčnímu serveru předáváno.

9. Práva uživatele

Uživatel má v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy zejména právo:
požadovat přístup ke svým osobním údajům,
požadovat opravu nepřesných údajů,
požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
požadovat omezení zpracování,
vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
případně uplatnit další práva stanovená právními předpisy o ochraně osobních údajů.
Žádosti týkající se osobních údajů lze zasílat na adresu info@tolker.cz.

Na žádosti týkající se osobních údajů bude reagováno bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejich obdržení.

Uživatel má rovněž právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. V České republice je tímto orgánem **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**.

10. Změny zásad

Správce může tyto zásady aktualizovat zejména v případě změny programu, licenčního systému, způsobu zpracování osobních údajů nebo příslušných právních předpisů. Aktuální znění Zásad ochrany osobních údajů je zveřejněno na webových stránkách programu BankImport.